

TÍTULO: Competencias informacionales de apoyo al trabajo semipresencial de profesionales de la Salud

Autores: M. Sc. Judith Cárdenas Robledo. Lic. en Contabilidad y Finanzas, M. Sc. NTIC para la Educación, Dpto. Docencia, Hospital Dr. Mario Muñoz Monrroy, Matanzas Cuba, ORCID: [0000-0002-0362-5407](https://orcid.org/0000-0002-0362-5407)

M. Sc. Lenia Robledo Ortega, Lic. en Biología, M. Sc. en Botánica. Departamento Jardín Botánico, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba. ORCID: 0000-0001-8383-0824.

Lic. Irialys Peña Cárdenas, Lic. en Contabilidad y Finanzas, Dpto. Contabilidad..., Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba. ORCID: [0009-0004-6270-7957](https://orcid.org/0009-0004-6270-7957)

Autor para la correspondencia

M. Sc. Judith Cárdenas Robledo: docenciahm.mtz@infomed.sld.cu,

RESUMEN

Las competencias informacionales se han convertido en los pilares de todo trabajo que necesite una promoción y credibilidad a los diferentes niveles; ya que a través del trabajo diario que cada profesional realiza y la forma en que éste exponga y generalice sus resultados, será posible reconocer la relevancia de lo realizado. En el caso de los que afrontan la actividad como especialistas y trabajadores en general, de la Salud Pública, donde el paciente está monitoreado constantemente por cada profesional, el que observa su evolución positiva o no a los tratamientos; las competencias relacionadas con las diversas formas de divulgar sus logros e intercambiar experiencias, han tenido resultados con la utilización de las diversas opciones de la plataforma Infomed, entre otras utilizadas. Es objetivo de este trabajo, exponer algunas acciones a tener en cuenta por los especialistas de la salud de Matanzas como contribución para elevar las competencias informacionales.

Palabras clave: *Competencias informacionales, plataforma Infomed.*

INTRODUCCIÓN

Las competencias informacionales a partir de las exigencias de las Nuevas Tecnologías de Información y las Comunicaciones (NTIC), se hacen cada vez más importantes ya que debe existir una correspondencia con los cambios vertiginosos que se producen a nivel mundial en esta esfera del conocimiento; donde lo que ayer se divulgaba como un resultado muy importante, al poco tiempo, el mismo carecía de valor. Bajo esta premisa es necesario la preparación de un profesional que tenga la posibilidad de acercarse a los contenidos relativos a la ética en la gestión de la información ^(1,2), a la redacción de textos científicos ^(3, 4) y además donde el especialista pueda conocer si lo que cree un resultado novedoso fue realizado

anteriormente y no está plagiando un documento que ya fue publicado por otros especialistas ^(5, 6). Es importante que se desarrolle habilidad en el uso de las bibliotecas y la búsqueda básica de información y las herramientas, así como las principales fuentes y recursos disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y el mundo. Las acciones apoyadas en las bases de datos bibliográficas especializadas en salud para la búsqueda de la información son muy importantes en las actividades de docencia, ya que éste debe preparar un relevo que sea capaz de filtrar las mejores experiencias en la línea de su especialización.

Dentro del proceso docente educativo, se debe tener en cuenta que la interacción con el usuario se convierte en una experiencia de enseñanza, donde ayudar a resolver problemas complejos relacionados con la gestión de información utilizando para ello las mejores evidencias existentes, son parte de cada profesional de la salud y se convierte en el eslabón esencial para la toma de conciencia del estudiante del desarrollo de sus habilidades.

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y el conocimiento, éstos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar las necesidades de información, buscar la que es necesaria, evaluar y usarla de manera ética para resolver los problemas de su campo de acción en la salud ^(7, 8).

Es objetivo de este trabajo, exponer algunas acciones a tener en cuenta por los especialistas de la salud de Matanzas como contribución para elevar las competencias informacionales.

Desarrollo

Se realizó un diagnóstico a especialistas de la salud del Hospital Mario Muñoz Monrroy de Matanzas relacionado con la utilización de las diferentes plataformas informacionales. (Anexo 1).

La información para el resultado del diagnóstico se obtuvo en recorrido por las áreas, con preguntas a los especialistas y trabajadores y en particular a los que de manera sistemática visitan el laboratorio de computación y la biblioteca como usuarios para el apoyo a su trabajo como docentes, o directamente vinculados a patologías de sus pacientes.

Se realizó por los autores, una profundización relacionada con el Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud ⁽⁹⁾, para las adecuaciones pertinentes según las condiciones reales de la institución y los argumentos expresados en experiencias de Pérez Lores et al. ⁽¹⁰⁾, en la Universidad de Holguín.

Para los especialistas en Salud, conocer y aplicar las principales fuentes y recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y otras plataformas es de gran importancia. El diagnóstico fue una vía para reconocer dónde hay que realizar los mayores esfuerzos para elevar la calidad del trabajo docente y asistencial.

Como resultado del diagnóstico se pudo constatar (por respuestas directas y por observación de los autores vinculados realiza con frecuencia búsquedas en la plataforma INFOMED, tomándose la frecuencia de al menos dos veces semanales.

Entre las informaciones más solicitadas están las relacionadas con aulas invertidas, las formas de acotar bibliografía en norma Vancouver, APA, las relacionadas con análisis de resultados de investigaciones de afecciones pulmonares, hipertensión arterial, pre diabetes y diabetes, síndrome metabólico, utilización de las plantas medicinales en diferentes afecciones, habilidades profesionales en la enfermería, gastro- intestinales y endocrinas.

El especialista debe tener identidad digital como investigador, lo que presupone que exista evidencia y transparencia de la producción científica, por lo que se coincide con Acosta ⁽¹⁾, en relación con la claridad de los códigos de trabajo, la ética que garantice que no haya fraude científico, lo que se logra a partir de lo implementado en el curso propuesto en resultados sobre la capacitación en las competencias informacionales ⁽¹¹⁾.

La utilización de las búsquedas bibliográficas debe garantizar su realización en condiciones reales y se coincide con Matos, et al. ⁽³⁾, que se deben reconocer por los autores de trabajos y publicaciones los errores más frecuentes y las normas gramaticales actualizadas, que son tomadas en cuenta según la norma que se utilice principalmente Vancouver ^(12, 13), y que es un paradigma en el campo de la ciencia lo planteado por León Lederman, Premio nobel de Física, que “Ser un analfabeto científico en el siglo XXI, supone una limitación similar o peor a la de no saber leer o escribir”.

Para el uso de la biblioteca y la búsqueda básica de información, se deben emplear las herramientas y recursos que aseguren el perfeccionamiento y que en esa información se expresen las condiciones reales y las competencias requeridas. Fueron tomados en cuenta para la propuesta de acciones para los especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz, los planteamientos de Pérez Lores et al. ⁽¹⁰⁾ y las experiencias de las autoras de este trabajo.

Las consideraciones relativas a la percepción de la necesidad y prioridad para la capacitación expresada en este trabajo, está en correspondencia con los problemas que los especialistas han planteado para los accesos a la plataforma INFOMED y a los beneficios reales que presuponen una explotación consciente del aula 4, Google académico, las redes sociales académicas entre otros. El curso también propiciará la eficacia del uso semipresencial de la plataforma creada para la salud en Cuba y que sea transmitido a los especialistas en formación.

Por otra parte, es de gran valor que cada especialista asuma la importancia de la introducción a los perfiles de sistemas antiplagios, en concordancia con González ⁽⁵⁾, y las tipologías de los textos científicos según Matos et al. ⁽³⁾.

CONCLUSIONES

Los recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y otras plataformas son de gran importancia para los especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz Monrroy de Matanzas, ya que hacen posible explotar las potencialidades que brindan las mismas para la actualización en las nuevas tendencias informacionales.

Las propuestas de acciones de capacitación que se ofrecen en este trabajo se convierten en una herramienta que elevará la calidad de la producción científica en concordancia con los resultados nacionales e internacionales en la esfera de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acosta, Morales H. Ética y gestión de información. Un acercamiento necesario en la actualidad. Documento de Diplomado de Competencias Informacionales. 2023. CICT. UM.
2. Cisneros Velázquez S, Alfabetización informacional en salud. *Biblios* [Internet]. 2009 [citado 13 Sep 2024]; (34):1-9. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16118948003>
3. Matos Guerrero, A L, Hernández Pérez, M, García Montes de Oca, A, Álvarez Molina, D.. Procesamiento y redacción del texto científico. Características estilísticas y tipologías de los textos científicos. Documento de Diplomado de Competencias Informacionales. 2023. CICT. UM.
4. Jiménez Puerto CL, Calderón Mora MM, Corrales Valdivia Y. El proceso de formación, una mirada hacia las competencias informacionales. *Pedagogía y Sociedad* [Internet]. 2020 [citado 13 Sep 2024]; 23 (58): 51-75. Disponible en: <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1075>
5. González, Hernández W.. “Introducción a los Perfiles de Investigador y sistemas antiplagio”. Documento de Diplomado de Competencias Informacionales. 2023. CICT. UM.
6. Fernández Valdés MM. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa. [Tesis Doctoral]. Granada:Universidad de Granada; 2013 [citado 20/03/2024]. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=303>
7. De las Mercedes Fernández-Valdés, M., & Zayas-Mujica, R.. Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud cubano:

aciertos y desaciertos en su aplicación. (2017). Ciencias de la Información, 43-48.

8. Infomed. 2006. Programa de alfabetización informacional en salud en cuba. Recuperado de <http://www.uvs.sld.cu/Members/rzayas/plonearticlemultipages.2008-05-18.4801589302>.
9. Merlo Vega JA. Adquisición de competencias documentales en estudios universitarios. Informatio [Internet]. 2023 [citado 13 Sep 2024]; 28(2): 190-222. Disponible en: <https://doi.org/10.35643/info.28.2.4>
10. Pérez Lores S, Pérez Randiche LM, Lores Cruz A, Rodríguez Fernández RM, Lores Cruz Areli. Presentación del Programa de Alfabetización informacional diseñado para los residentes del Hospital Vladimir Ilich Lenin. ccm [Internet]. 2017 Mar [citado 2024 Sep 13] ; 21(1): 327-340. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812017000100030&lng=es
11. Plasencia Urizarri TM, Almaguer Mederos LE. Competencias informacionales en estudiantes de doctorado del sector de la salud en la provincia Holguín, Cuba. Rev haban cienc méd [Internet]. 2022 [citado 13 Sep 2024]; 21 (2) . Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4414>
12. Quispe-Farfán GA, Rojas L, Carlos J. Uso de gestores bibliográficos entre los participantes de las capacitaciones de ALFIN de la Biblioteca Central Pedro Zulen de la UNMSM. Investigación bibliotecológica [Internet]. 2023 [citado 13 Sep 2024]; 37(94): 75-92. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2023.94.58702>
13. Propuesta para desarrollar competencias informacionales, digitales y mediáticas desde el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Revista Cubana de Información y Comunicación [Internet]. 2021 [citado 2015 Dic 15]; 10(26): 53-81. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v10n26/2411-9970-ralc-10-26-53.pdf>

ANEXO 1

Diagnóstico para la determinación de dificultades en las competencias informacionales
(Muestra: 25 personas, 10 área de enfermería, 10 medicina, 5 tecnólogos de la salud).

Objetivo: Determinar las dificultades generales a partir de la observación y/o información personal a una muestra de especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz Monrroy.

Actividades a diagnosticar:

- I. Se observará el comportamiento de la muestra seleccionada en relación con:
 - A). ¿Realiza búsqueda de informaciones en las bases de datos de INFOMED?
¿Con qué frecuencia?
 - B). ¿Utiliza los resultados de la búsqueda para orientar a sus estudiantes o para aplicarla en su trabajo con pacientes?
 - C). Realiza búsquedas Google académico y las redes sociales?
 - D) ¿Utiliza el aula virtual de INFOMED para actualizar a los estudiantes, revisión de ponencias, clases entre otros resultados?
 - E) ¿Te sientes capacitado para la utilización de citas bibliográficas y elaboración de bibliografías en diferentes normas para revistas científicas u otros trabajos de investigación?
 - F) ¿Utilizas en tus trabajos programas de parafraseo y métodos antiplagio?