

## Estrategias para mantener la motivación en la educación a distancia

### *Strategies to maintain motivation in distance education*

#### **Autores:**

M.Sc. Porfirio L. Puig Estrada, [ppuig@uci.cu](mailto:ppuig@uci.cu), Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4095-8224>.

Ing. Eilin Hernández Rivera, [eilinh@uci.cu](mailto:eilinh@uci.cu), Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1598-9486>.

Autor para correspondencia [ppuig@uci.cu](mailto:ppuig@uci.cu)

#### **Resumen**

La motivación es un factor crucial en la educación a distancia, ya que influye significativamente en la satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación tiene como objetivo identificar que estrategias utilizar para mejorar la motivación de los estudiantes en la educación a distancia en la Universidad de las Ciencias Informáticas. La metodología empleada se fundamenta en un enfoque teórico, descriptivo y cualitativo, lo que permite profundizar en la comprensión de los fenómenos estudiados, proporcionando un análisis detallado y contextualizado que enriquece la investigación. Los resultados revelan evidencias irrefutables de la necesidad de implementar estrategias que fomenten la motivación de los estudiantes por parte de los docentes. Es fundamental que los educadores definan objetivos claros y alcanzables para mantener el interés de los alumnos. Además, se incorpora diferentes estilos de aprendizaje, se promueve la interacción social, se integran aplicaciones y herramientas tecnológicas, y se proporciona retroalimentación regular y constructiva. Adaptar la educación a las necesidades individuales de cada estudiante puede aumentar su compromiso. Mantener la motivación en la educación a distancia requiere un enfoque multifacético. Al implementar estas estrategias, educadores y estudiantes pueden colaborar eficazmente para superar los desafíos relacionados con la motivación y alcanzar sus objetivos académicos con éxito.

**Palabras Clave:** educación a distancia, estrategias, motivación,

#### **ABSTRACT**

*Motivation is a crucial factor in distance education, as it significantly influences students' academic performance and satisfaction. The objective of the research is to identify what strategies to use to improve the motivation of students in distance education at the University of Computer Sciences. The methodology used is based on a theoretical, descriptive and qualitative approach, which allows for a deeper understanding of the phenomena studied, providing a detailed and contextualized analysis that enriches the research. The results reveal irrefutable evidence of the need to implement strategies that promote student motivation by teachers. It is essential that educators define clear and achievable objectives to maintain student interest. In addition, different learning styles are incorporated, social interaction is promoted, technological applications and tools are integrated, and regular and constructive feedback is provided. Tailoring education to each student's individual needs can increase engagement. Maintaining motivation in distance education requires a multifaceted approach. By implementing these strategies, educators and students can collaborate*

*effectively to overcome motivation-related challenges and successfully achieve their academic goals.*

**Keywords:** *distance education, strategies, motivation,*

## **Introducción**

La educación a distancia ha evolucionado significativamente, impulsada por el avance de la tecnología y la necesidad de métodos de enseñanza más flexibles. La educación a distancia presenta retos únicos en términos de motivación, dado que la falta de interacción física puede llevar a sentimientos de desconexión. Sin embargo, existen múltiples estrategias que educadores y estudiantes pueden implementar para fomentar un ambiente motivador y comprometido; por lo que el objetivo de la investigación es identificar que estrategias utilizar para mejorar la motivación de los estudiantes en la educación a distancia en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI).

La implementación de estrategias para promover el aprendizaje significativo en el aula virtual deviene protagonista para todos los participantes. En las estrategias de enseñanza virtual se destaca que la principal responsabilidad del docente se conecta con proponer un acompañamiento constante a cada estudiante para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Esta efectiva interacción y comunicación resulta fundamental para dicho propósito (Valverde-Urtecho & Solis-Trujillo, 2020).

En tanto, la combinación de la motivación del estudiante y las estrategias de enseñanza del docente enriquecen las oportunidades de adquirir conocimiento al involucrar aspectos emocionales y experienciales en el proceso educativo (Duarte-Herrera et al., 2019). En este sentido, en un aprendizaje con la modalidad virtual, es importante la autonomía del estudiante para fortalecer su madurez cognitiva, además de un aprendizaje activo que le permita formar un pensamiento crítico (Alfonzo, 2023, p. 1).

Adicionalmente, es importante el manejo de estrategias que den respuesta a las situaciones más recurrentes en estos cursos: dificultad para el trabajo colaborativo, escasa interacción entre docente y estudiante, poca promoción de habilidades comunicativas y deficiente motivación.

En relación al trabajo colaborativo (Becerra, Gómez y Salinas, 2008) mencionan cinco elementos que son esenciales y deben estar presentes en el aprendizaje cooperativo efectivo:

- Una clara interdependencia positiva entre estudiantes.
- Una interacción de persona a persona [en un marco de respeto].
- Responsabilidad individual (y grupal)
- Énfasis en las habilidades interpersonales y de grupo
- Procesamiento del avance y encauzamiento del grupo.

## **Materiales y métodos**

La investigación de tipo teórico descriptivo se centró en analizar y describir fenómenos, teorías o conceptos existentes. En este caso, el objetivo fue examinar la motivación en la educación virtual y sus factores influyentes, así como implementar estrategias para su superación. Al adoptar este enfoque, el estudio obtuvo una comprensión profunda de las características y elementos relevantes para el logro de la motivación en la educación virtual.

Para la recopilación de datos se ejecutó una revisión bibliográfica que implicó analizar y sintetizar información proveniente de fuentes bibliográficas y de cursos revisados por el colectivo del Centro Nacional de Educación a Distancia con vasta experiencia en esta

actividad a si mismo permitió acceder a una amplia variedad de estudios y enriquecer la investigación con la información más actualizada y fundamentada. El artículo científico proporciona recomendaciones prácticas basadas en evidencias para mejorar la motivación en la enseñanza virtual para docentes y estudiantes.

## **Resultados y discusión**

Antes de adentrarnos en como mejorar la motivación de los estudiantes en la educación a distancia veremos brevemente alguna de las causas que provocan la desmotivación y la deserción en esta modalidad de enseñanza. Los cuales son fenómenos complejos que pueden ser atribuidos a múltiples factores.

### **1. Frustración y Falta de Apoyo**

La frustración es una emoción común entre los estudiantes en línea, a menudo derivada de la falta de retroalimentación o apoyo por parte de los docentes. La ausencia de respuestas rápidas y adecuadas puede llevar a los estudiantes a sentirse desamparados, lo que aumenta su desmotivación y puede culminar en el abandono del curso. Además, la falta de interacción y colaboración con compañeros también contribuye a este sentimiento de aislamiento.

### **2. Expectativas Irrealistas**

Los estudiantes a menudo ingresan a programas de educación en línea con expectativas erróneas sobre el esfuerzo requerido. Muchos creen que el aprendizaje en línea es menos exigente que el presencial, lo cual es un mito. Esta percepción puede llevar a una falta de preparación y compromiso, resultando en frustración cuando se enfrentan a desafíos.

### **3. Impacto Emocional Postpandemia**

La pandemia de COVID-19 exacerbó problemas preexistentes en la educación virtual, como el desánimo y la falta de motivación. Los estudiantes experimentaron un deterioro en su bienestar emocional, lo que afectó su participación activa y su deseo de aprender. Este fenómeno se ha vuelto más evidente en contextos donde la educación virtual se ha convertido en la norma.

### **4. Desconocimiento de Recursos y Canales de Ayuda**

Cuando los estudiantes no están al tanto de los recursos disponibles o cómo acceder a ellos, pueden sentirse perdidos y frustrados. La falta de comunicación efectiva entre estudiantes e instituciones educativas puede generar sentimientos de ansiedad y desánimo.

### **5. Diseño Inadecuado del Curso**

La calidad del diseño instruccional también juega un papel crucial. Cursos que no están bien estructurados o que no consideran las necesidades del estudiante pueden resultar en experiencias de aprendizaje insatisfactorias. La falta de claridad en los objetivos del curso o la dificultad del contenido puede aumentar la frustración.

La combinación de estos factores puede crear un entorno educativo hostil para los estudiantes en línea, llevando a altos índices de desmotivación y deserción. Es esencial que las instituciones educativas reconozcan estas causas y implementen estrategias efectivas para mejorar el apoyo a los estudiantes, ajustar las expectativas y fomentar un ambiente colaborativo que promueva el éxito académico.

Sin duda hablar de acciones para mejorar la instrucción en línea implica un análisis de las propias posibilidades y de la institución educativa, por lo que en un primer momento se debe llevar a cabo una autoevaluación de los conocimientos y habilidades que se poseen en la conducción de cursos en línea, así como las bases didáctico-pedagógicas y posteriormente revisar las posibilidades de la institución educativa. Se debe asegurar que se cuenta con

diseños instruccionales claros y pertinentes, plataforma amigable, buena conectividad, tutores y docentes habilitados en el uso de las plataformas on-line.

No siempre se realiza una evaluación de los conocimientos y habilidades que se tienen por los profesores que imparten los cursos en línea, no todos los diseños de los cursos en línea cuentan con una alta calidad, ya que la mayoría de los cursos no son revisados por diseñadores con una alta experiencia y maestría en estas actividades así como no todos los docentes están categorizados para la dirección de cursos a distancia.

La educación en línea ofrece flexibilidad y accesibilidad, pero también plantea desafíos únicos, especialmente cuando se trata de mantenerse motivado. A continuación, exponemos algunas estrategias que pueden ser efectivos para mantener la motivación alta y asegurar el éxito en los estudios virtuales y como se comportan estas en la Universidad de las Ciencias informáticas.

### **1. Establecimiento de Metas Claras**

Definir objetivos claros y alcanzables es fundamental. Los estudiantes deben comenzar por identificar qué desean lograr al final del curso y desglosar estos objetivos en metas semanales y diarias. Esto proporciona un sentido de dirección y propósito, lo que ayuda a mantener la motivación. No siempre los objetivos de los cursos que se ofertan en Universidad de las Ciencias Informáticas son claros y medibles.

### **2. Creación de un Espacio de Estudio Dedicado**

Un entorno de estudio adecuado puede influir significativamente en la concentración y el estado de ánimo. Se recomienda elegir un lugar tranquilo y personalizarlo con elementos inspiradores, como plantas o fotografías motivacionales. Un espacio ordenado y estimulante puede mejorar la experiencia de aprendizaje. No siempre los docentes comentan entre los estudiantes el ambiente que se desarrolla el aprendizaje online.

### **3. Uso de Metodologías Diversas**

Implementar diferentes metodologías puede captar el interés de los estudiantes. Combinar actividades escritas, orales y audiovisuales, así como fomentar la participación mediante dinámicas grupales, puede hacer que las clases sean más interactivas y estimulantes. Las actividades lúdicas también son efectivas para romper el hielo y promover la interacción entre compañeros. En la mayoría de los cursos que se imparten en nuestro centro no se planifican actividades relacionadas con el juego y el entretenimiento, que no tienen que ser evaluativas y que sirvan para liberar tensiones propias del curso.

### **4. Mantener un Horario Regular**

La consistencia es clave en el aprendizaje en línea. Establecer un horario fijo que incluya períodos de estudio y descansos regulares ayuda a los estudiantes a estructurar su tiempo y mejorar su enfoque. La técnica Pomodoro, que alterna bloques de estudio con breves descansos, es una herramienta útil para gestionar el tiempo. No todos los docentes intercambian o crean foros de debate con sus estudiantes para debatir sobre este aspecto y llegar a conclusiones que les pueda servir a todos.

### **5. Fomento del Apoyo Comunitario**

La interacción con otros estudiantes a través de grupos de estudio en línea o foros puede proporcionar nuevas perspectivas y reforzar el interés en los temas de estudio. Esta colaboración no solo ayuda a resolver dudas, sino que también crea un sentido de comunidad que es esencial para mantener la motivación. En la investigación realizada se pudo constatar que en la mayoría de los cursos impartidos en nuestro centro esto se realiza.

## **6. Celebración de Logros**

Reconocer y celebrar los logros, tanto grandes como pequeños, es vital para mantener la motivación. Establecer recompensas por alcanzar metas puede ser un poderoso motivador, ayudando a los estudiantes a visualizar su progreso y a sentirse más comprometidos con su aprendizaje. En este aspecto aunque algunos docentes lo realizan, es necesario continuar con su implementación y perfeccionamiento.

## **7. Tutorías Proactivas**

El apoyo emocional y académico es crucial en entornos virtuales. Las sesiones regulares de tutoría permiten a los estudiantes discutir sus preocupaciones y recibir orientación personalizada, lo que puede reducir el estrés y aumentar la motivación. Además, proporcionar retroalimentación constante sobre su progreso es esencial para mantener el interés. En nuestros cursos muchos estudiantes no le prestan la debida tensión a las tutorías en línea por lo que los docentes deben crear ambientes favorables tanto para cuando se realiza al colectivo o individual, esta ultima muy poco explotada.

## **8. Innovación en el Uso de Tecnología**

Aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles puede enriquecer la experiencia educativa. Utilizar aplicaciones para la gestión del tiempo y recursos educativos digitales complementarios puede facilitar el aprendizaje y hacerlo más atractivo. Implementar estas estrategias no solo mejorará los resultados académicos, sino que también hará que el proceso educativo sea más placentero y significativo para los estudiantes en un entorno de educación a distancia. En nuestro centro están creadas todas las condiciones tecnológicas para ofertar cursos de la mas alta calidad.

## **Conclusiones**

- ✓ El estudio realizado permitió conocer las causas por las cuales algunos estudiantes desertan o se desmotivan de los cursos a distancia
- ✓ La investigación proporciono estrategias a seguir que sirven para lograr disminuir las deserciones e incrementar la motivación en los cursos online
- ✓ En nuevas investigaciones relacionadas con esta temática se impone el estudio de nuevas estrategias que complementen los elementos abordados en este artículo

## **Referencias bibliográficas**

1. (Valverde-Urtecho & Solis-Trujillo, 2020). [https://www.google.com/cu/search?sca\\_esv=131e31cfccb5a654&q=1+\(Valverde-Urtecho+%2526+Solis](https://www.google.com/cu/search?sca_esv=131e31cfccb5a654&q=1+(Valverde-Urtecho+%2526+Solis)
2. (Duarte-Herrera et al., 2019). [https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00442%20\(2\).pdf](https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00442%20(2).pdf)
3. (Alfonzo, 2023, p. 1).

<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3109/pdf>

4. Becerra, Gómez y Salinas

<https://www.researchgate.net/publication/>

232242470\_Metodologias\_centradas\_en\_el\_alumno\_