

La tutoría en la educación a distancia: Una experiencia transformadora

Noralbis de Armas Rodríguez *, Yurisleidy Hernández Moya^{1,2}, Eilin Hernández Rivera³, Yordany Llovera López⁴

¹ Centro Nacional de Educación a Distancia. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana. noralvis@uci.cu

² Centro Nacional de Educación a Distancia. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana. ymoya@uci.cu

³ Centro Nacional de Educación a Distancia. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana. negra@uci.cu

⁴ Facultad de Tecnologías Educativas. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana.

* Autor para correspondencia: noralvis@uci.cu

Resumen

La tutoría virtual ha cobrado una importancia crucial en el contexto educativo actual, donde la enseñanza a distancia se ha vuelto predominante. Este trabajo tiene como objetivo describir el desarrollo e implementación del curso "La tutoría en la educación a distancia" y su impacto transformador en los tutores participantes. Se utilizó un enfoque metodológico mixto, combinando encuestas y revisión documental para obtener una comprensión integral de los efectos del curso. La población del estudio estuvo compuesta por 25 tutores que participaron activamente en el curso. Los resultados indican que las tutorías efectivas no solo mejoran el rendimiento académico de los tutores, sino que también fomentan un sentido de comunidad y pertenencia entre ellos. Esta experiencia transformadora se manifiesta en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, fundamentales para el éxito en cualquier ámbito. Además, se observó que la atención individualizada proporcionada permitió abordar las necesidades específicas de los estudiantes, lo que resulta en un mayor compromiso con el aprendizaje. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de capacitación continua en el uso de herramientas tecnológicas. Como resultado importante se resalta, que es esencial crear entornos de aprendizaje colaborativos y accesibles que no solo faciliten la adquisición de conocimientos, sino que también promuevan el desarrollo integral de los tutores en un mundo cada vez más digital. La tutoría virtual se presenta como una herramienta clave para transformar la educación y preparar a los tutores para enfrentar los desafíos del futuro.

Palabras clave: educación virtual, tutoría, aprendizaje, motivación, interacción.

Temática: Educación virtual y tecnología educativa.

Introducción

En un mundo donde la educación a distancia se ha vuelto norma, el papel de la tutoría es más crucial que nunca (Silva Quiroz y Astudillo, 2013; Núñez Naranjo, 2021; Espinoza Castro et al., 2024; Sindas, et al., 2025). La evolución hacia entornos virtuales, impulsada por la Pandemia ha revelado tanto oportunidades como desafíos para estudiantes y profesores (Chan chi, 2024). La tutoría virtual permite superar barreras físicas y temporales, creando un espacio donde los estudiantes pueden recibir atención personalizada sistemáticamente (Silva Quiroz y Astudillo, 2013; Medrano Abreu, 2022). Muchas investigaciones han destacado el impacto positivo de la tutoría virtual en el aprendizaje colaborativo y en el desarrollo de competencias digitales (Silva Quiroz y Astudillo, 2013; Medrano Abreu, 2022; Hernández Rivera, 2024;). Así mismo se han abordado varias definiciones de tutorías sobre esta base Bedregal (2019) afirma que en particular en un entorno de aprendizaje mediado por tecnología la tutoría es el conjunto de acciones que realiza el profesor para apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Para realizar la tutoría en la educación a distancia es necesario adaptarse a nuevas tecnologías y métodos de enseñanza lo cual ha llevado a los profesores a replantear sus enfoques pedagógicos. En el este contexto de la educación a distancia, el rol del profesor se redefine como el de un tutor virtual. Su función principal es facilitar, organizar, guiar, gestionar y moderar las interacciones a favor de un aprendizaje efectivo y significativo dentro de una comunidad a distancia. Esto implica fomentar una comunicación abierta y multidireccional entre todos los participantes del proceso educativo, promoviendo así la adquisición y el intercambio de conocimientos de manera autónoma y colaborativa (Espinoza Castro et al., 2024; Núñez Naranjo, 2021; Sindas, et al., 2025; Hernández Rivera, 2024; Medrano Abreu, 2022).

Este trabajo tiene como objetivo describir el desarrollo e implementación del curso "La tutoría en la educación a distancia" y su incidencia transformadora en los tutores participantes. La investigación se justifica por la creciente necesidad de preparar a los tutores para enfrentar los retos de la educación virtual y por la importancia de contar con tutores capacitados que puedan guiar a los estudiantes hacia un proceso de aprendizaje activo y significativo.

Desarrollo, Materiales y métodos o Metodología

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque metodológico mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar los resultados del curso. Se realizó una revisión documental en bases de datos como Google Scholar, Dialnet y ResearchGate, centrada en la tutoría en la educación a distancia, con un enfoque en las funciones, competencias y la importancia de esta práctica. Las referencias bibliográficas utilizadas fueron mayormente de los últimos seis años. Complementariamente, se aplicó una encuesta en dos momentos: inicial y final, a una población de 25 tutores participantes para constatar los resultados en función del cumplimiento del objetivo general. El proceso de investigación se estructuró en tres etapas: un diagnóstico inicial para evaluar el conocimiento previo de los tutores sobre tutoría virtual; la implementación del curso, que abarcó técnicas de tutoría y el uso de herramientas tecnológicas; y una evaluación final que permitió comparar los resultados obtenidos antes y después del curso, justificando así la efectividad del mismo en la transformación de la práctica docente en entornos virtuales. Se utilizó Google Forms para facilitar la recolección de datos en un entorno virtual. Los resultados de la encuesta se procesaron utilizando SPSS. En este contexto, es importante resaltar que el enfoque metodológico mixto permite una comprensión más amplia del fenómeno estudiado, integrando tanto datos cuantitativos como cualitativos. La revisión documental proporcionó un marco teórico sólido que respalda las intervenciones realizadas durante el curso, mientras que las encuestas permitieron medir el impacto directo en los tutores participantes. Así, se busca contribuir significativamente al desarrollo de prácticas efectivas de tutoría en la educación a distancia.

Resultados y discusión

Desarrollo e Implementación del curso "La tutoría en la educación a distancia"

El curso fue desarrollado con un enfoque integral que abarcó varios aspectos fundamentales relacionados con la tutoría en la educación a distancia. En la fase de desarrollo, se diseñaron los contenidos del curso teniendo en cuenta las necesidades de los tutores y las características del aprendizaje en línea. Se establecieron objetivos claros y se seleccionaron metodologías adecuadas para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva.

Durante la implementación, se exploraron los elementos generales e introductorios sobre la tutoría, proporcionando a los participantes un contexto sólido para su práctica. Se analizaron las diversas funciones que desempeña un tutor virtual, con un enfoque específico en la moderación y el rol del moderador. Además, se introdujeron herramientas tecnológicas que facilitaron la tutoría, tales como plataformas educativas (como Moodle), redes sociales y Google Meet para encuentros sincrónicos. Asimismo, se abordaron técnicas y métodos para realizar retroalimentación, seguimiento y comunicación, lo que permite medir el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias pedagógicas según fue necesario.

La actividad final consistió en la planificación y moderación de un foro virtual simulado, donde los participantes integraron los conocimientos adquiridos. Este enfoque práctico no solo refuerza el aprendizaje teórico, sino que también promueve habilidades colaborativas esenciales para la educación a distancia. La metodología del curso combinó un enfoque teórico-práctico, permitiendo a los tutores aplicar lo aprendido en situaciones concretas. Este diseño metodológico aseguró que los tutores no solo adquirieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollaran habilidades prácticas que pudieran implementar en su labor diaria como parte de la transformación correspondiente.

Como elemento distintivo del curso, se implementó una encuesta en dos momentos: inicial y final. Esta encuesta estuvo formada por siete ítems evaluados en una escala Likert que iba desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo". Los ítems evaluaron aspectos clave como la comprensión de la definición y contexto de la tutoría, el reconocimiento de las funciones del tutor virtual, la preparación para ofrecer apoyo emocional y académico, la familiaridad con herramientas tecnológicas, las técnicas y vías para la moderación virtual, así como las estrategias para el seguimiento y comunicación virtual. El objetivo de esta evaluación fue medir en qué medida el curso tuvo un impacto transformador en los participantes, en función de los objetivos planteados inicialmente.

Definición y contextos de la experiencia transformadora

Estudios diversos abordan definiciones conceptuales sobre el término experiencias transformadoras. Según autores como Valdés, et al., (2016) una experiencia transformadora es un proceso educativo o vivencial que provoca un cambio significativo en la forma de pensar, sentir o actuar de una persona. Estas experiencias suelen desafiar las creencias y perspectivas previas del individuo, llevándolo a la reflexión y a la reevaluación de sus valores, actitudes y comportamientos Valdés et al., (2016).

En el ámbito educativo, las experiencias transformadoras pueden surgir a través de metodologías innovadoras, interacciones significativas, el uso de tecnologías educativas o la inmersión en contextos culturales diversos. Se conciben como procesos que no solo impactan el aprendizaje cognitivo, sino que también fomentan el desarrollo personal y emocional de los estudiantes (Valdés, et al., 2016; Prieto et al., 2020). Para evaluar la transformación experiencial de los tutores participantes en el curso "La tutoría en educación a distancia", se aplicó una encuesta en dos momentos: inicial y

final. En consecuencia, con lo anterior se compararon los resultados de las encuestas inicial y final. A continuación, en la figura 1, se presentan resultados:

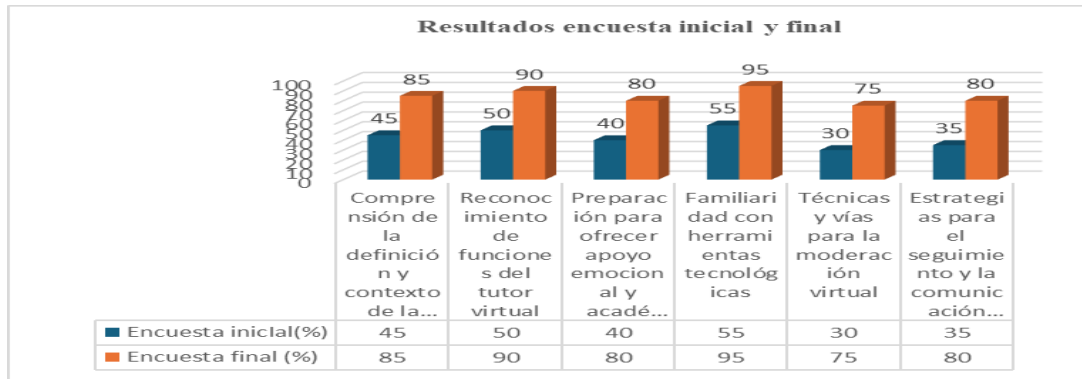


Figura 1. Resultados encuesta inicial y final.

Estos resultados de la figura 1, muestran un aumento significativo en la percepción entre los tutores tras completar el curso. Por ejemplo, la comprensión de la definición y contexto de la tutoría pasó del 45% al 85%, lo que indica una mejora notable en el entendimiento teórico. Similarmente, la familiaridad con herramientas tecnológicas mostró un incremento del 55% al 95%, reflejando un dominio más sólido sobre las plataformas utilizadas. Además, se observó que el porcentaje de tutores que se sentían preparados para ofrecer apoyo emocional y académico aumentó del 40% al 80%. Estos cambios no solo evidencian una transformación en las competencias individuales, sino que también sugieren una mejora general en la calidad de la tutoría virtual proporcionada por los participantes. La participación inicial fue de 25 tutores, de los cuales completaron ambas encuestas 23, lo que proporciona una base sólida para analizar el impacto del curso. Estos resultados reflejan cómo la formación específica puede influir positivamente en las habilidades y confianza de los tutores en entornos virtuales.

La experiencia transformadora derivada del curso "La tutoría en educación a distancia" se manifiesta no solo en términos académicos, sino también en el desarrollo personal de los estudiantes. Además, se han observado mejoras en habilidades socioemocionales como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, lo cual es esencial para su éxito tanto académico como profesional.

Los testimonios de algunos participantes destacan cómo el curso contribuyó a mejorar su confianza y autoestima, lo que se traduce en un desarrollo profesional significativo. Por ejemplo, un tutor expresó: "Completar el curso me ha dado la confianza que necesitaba para ser un mejor tutor," lo que refleja el aumento en su autoconfianza. Otro comentó: "Al finalizar el curso, me siento mucho más cómodo usando plataformas como Moodle y Google Meet," evidenciando el dominio adquirido sobre herramientas tecnológicas esenciales para la enseñanza virtual. Además, la sensación de pertenencia se manifiesta en afirmaciones como: "La experiencia del curso me ha hecho sentir parte de un equipo que se apoya mutuamente," lo que resalta la importancia de un entorno colaborativo. Asimismo, el reconocimiento de mejoras en habilidades interpersonales se ve reflejado en comentarios como: "He notado que he mejorado en mi comunicación y en trabajar con otros."

Los testimonios planteados anteriormente están alineados con los hallazgos que sugieren que la tutoría virtual tiene un impacto significativo tanto en el desarrollo profesional de los tutores como en el rendimiento académico de los estudiantes. La atención individualizada que permite este modelo es fundamental para abordar las necesidades específicas de cada estudiante, lo que se traduce en un aumento en su motivación y compromiso con el aprendizaje.

Este enfoque personalizado no solo ayuda a los estudiantes a superar sus dificultades académicas, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y comunidad dentro del entorno virtual. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora. Algunos tutores manifestaron sentirse poco preparados para utilizar ciertas herramientas tecnológicas, lo que subraya la necesidad de capacitación continua.

La literatura revisada también señala que algunos tutores pueden no estar suficientemente capacitados en orientación y pueden experimentar ausentismo o falta de familiaridad con ciertos temas (Hernández Rivera, 2024; Medrano Abreu, 2022). Esto resalta la importancia de proporcionar apoyo adicional a los tutores para maximizar su efectividad. Coincidimos con Medrano Abreu (2022) en que la implementación de vías de capacitación para la tutoría virtual puede permitir crear un entorno colaborativo donde tutores y estudiantes interactúen más efectivamente.

La utilización de plataformas como Moodle y Google Meet ha sido clave para facilitar esta comunicación y seguimiento del progreso académico. Estas herramientas no solo permiten una interacción más fluida entre tutores y estudiantes, sino que también ofrecen recursos adicionales que enriquecen el proceso de aprendizaje. Además, se ha observado que las

tutorías virtuales fomentan un ambiente de aprendizaje más dinámico y accesible, permitiendo a los estudiantes participar activamente desde cualquier lugar. Por último, es importante considerar que la tutoría virtual no está exenta de desafíos. La falta de familiaridad con la tecnología por parte de algunos tutores puede limitar el potencial del modelo. Por lo tanto, es esencial implementar programas de formación continua que aborden estas deficiencias y fortalezcan las competencias tecnológicas y pedagógicas necesarias para una tutoría efectiva. En conclusión, aunque la tutoría virtual ha demostrado ser una herramienta poderosa para el aprendizaje, su éxito depende en gran medida del nivel de preparación y apoyo brindado a los tutores. Esto asegurará que todos los involucrados puedan beneficiarse plenamente de esta modalidad educativa.

Conclusiones

La implementación adecuada de programas de tutoría bien diseñados es esencial para transformar la experiencia educativa, haciéndola más inclusiva, interactiva y enriquecedora.

Las experiencias compartidas por estudiantes y tutores evidencian que la atención personalizada puede tener un impacto significativo en el proceso educativo. Es recomendable seguir investigando metodologías innovadoras en tutorías virtuales y su efecto a largo plazo en el aprendizaje.

La experiencia transformadora derivada del curso "La Tutoría en Educación a Distancia" se manifiesta tanto en el ámbito académico como en el desarrollo personal de los estudiantes. Testimonios indican que las tutorías han mejorado su confianza y autoestima, así como habilidades socioemocionales como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, esenciales para su éxito académico y profesional.

Los resultados de las encuestas inicial y final reflejan cómo este curso ha generado experiencias transformadoras en los participantes. Se observan cambios significativos en áreas como la comprensión teórica, el uso de tecnologías y la preparación para brindar apoyo emocional, confirmando que estas experiencias han impactado significativamente en el aprendizaje académico y el desarrollo personal de los tutores que participaron en el curso.

Referencias bibliográficas

- Bedregal-Alpaca, N. (2019). Virtual tutoring and blended-learning into postgraduate studies: orientations and results of a experience. In *Industry, Innovation, and Infrastructure for Sustainable Cities and Communities: Proceedings of the 17th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology* (Vol. 220). <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.220>
- Chan Chi, G. I., Rodríguez Pech, J., & Zaldívar Acosta, M. (2024). La tutoría virtual en la formación de profesionales de la educación durante la pandemia. *Revista tecnología, ciencia y educación*, (28), 89–114. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19293>.
- Espinoza Castro, K. E., Álvarez González, B. R., & Martínez Serra, J. E. (2024). Tutorías virtuales como recurso de apoyo en la formación académica de educadores en Ciencias Experimentales. *Revista Iberoamericana De Investigación En Educación*, (8). <https://doi.org/10.58663/riied.vi8.153>
- Hernández Rivera, E (2024). Estrategia para la superación de los profesores que se desempeñan como tutores virtuales en la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis maestría). Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Medrano Abreu, J (2022). Estrategia para la superación de los profesores que se desempeñan como tutores virtuales en la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis maestría). Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Núñez Naranjo, A. F. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica retos de la ciencia*, 5(12), 64–75. Recuperado a partir de <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373>.
- Prieto, D., Oquendo, Y., & Chirinos, A (2020). Experiencia transformadora en la formación docente: de las aulas a las pantallas en tiempos de pandemia. *Social Innova Sciences*, 1(4), 20-29. <https://doi.org/10.58720/sis.v1i4.35>
- Silva Quiroz, J. E., & Astudillo, A. (2013). Formación de tutores. Aspecto clave en enseñanza virtual. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, IV(1).
- Sindas, M., Abed El Kader, D., González, M., Araque, M., & Velazco, W. (2025). Redes sociales en la educación: Una herramienta para la educación virtual. *Revista latinoamericana de difusión científica*, 7(12), 156-167. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14632690>.
- Valdés, A., Coll, C., & Falsafi, L. (2016). Experiencias transformadoras que nos confieren identidad como aprendices: las experiencias clave de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, 38(153), 168-182. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). <https://www.redalyc.org/pdf/132/13246712011.pdf>